



POLITIE

# Agressie/geweld tegen hulpverleners

Hans Slijpen, accountmanager gezondheidszorg,  
Politie, Eenheid Midden Nederland.

Seminar  
Crisisbeheersing  
Zorgsector 28-06 2018

« waakzaam en dienstbaar »

# Beroep op politie

Wanneer je de bevoegdheden van de politie nodig hebt:

- Noodsituatie
- Vervolging bij strafbare feiten
- Opsporingsbevoegdheid
- Betreden van een woning

Waarom doen we dat dan niet?



# Steekproef over 5 jaar (van Harte 2013)

1534 hulpverleners waren

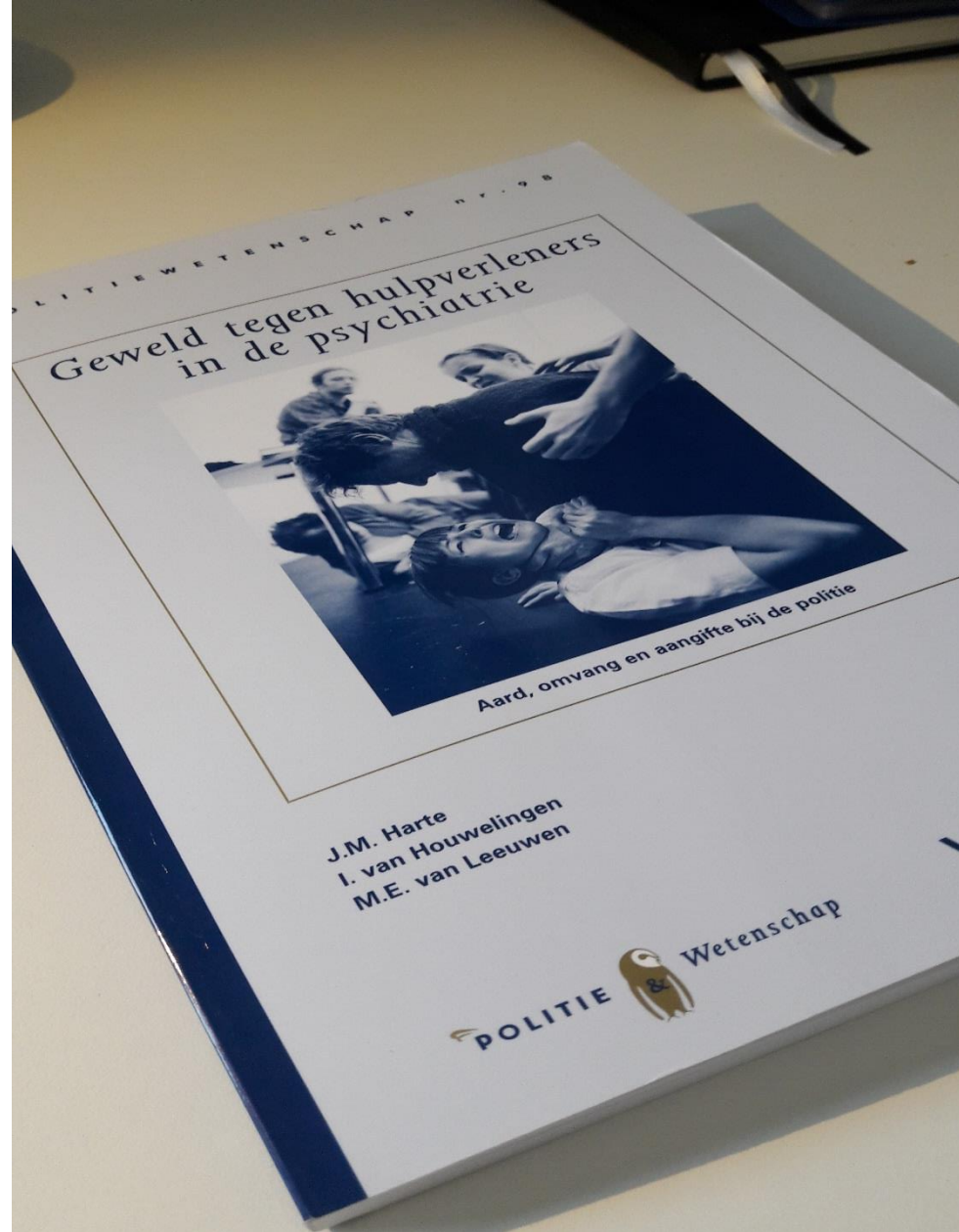
2648 keer het slachtoffer van agressie, waarbij

704 keer aangifte is gedaan en slechts

96 zaken voor de rechter gekomen zijn.

Aangifte, waarom wel en waarom niet?





# Geen aangifte want:

1. Het kost te veel tijd.
2. Ik kan niet van de afdeling af.
3. Het schaadt mijn vertrouwens- relatie met de patiënt.
4. Het hoort nu eenmaal tot het risico van het vak.
5. Mijn cliënt is ontoerekeningsvatbaar.
6. Mogelijk heb ik zelf iets fout gedaan.
7. Ik heb geen vertrouwen in politie en justitie.
8. Het wordt toch geseponeerd.
9. Het is niet goed voor het imago van de instelling.
10. Ik wil graag anoniem blijven, want ik ben bang voor mijn cliënt.
11. Ik heb niet eens aan die mogelijkheid gedacht.
12. Straf helpt niet.
13. Ik voelde me niet echt bedreigd.
14. Privacy en medisch beroepsgeheim.



# Preventie

- Zorg dat je de wijkagent kent en dat hij de instelling kent.
- Communiceer heel duidelijk naar al je cliënten en bezoekers (middels intakegesprek of bord) dat je agressie en geweld niet tolereert en altijd contact opneemt met de politie.
- Agressie trainingen
- Fysieke maatregelen, noodknoppen en deuren die naar buiten openen.
- Bewaking/beveiligingspersoneel
- Afspraken over ondersteuning in noodsituaties door personeel van andere afdelingen. (vergelijk BHV)





*voor een prettig en veilig verblijf op dit terrein hebben  
altrecht en politie utrecht de volgende regels opgesteld.*

- tussen 22.00 en 08.00 uur altijd melden bij portier*
- gebruik en/of handel van drugs en alcohol zijn verboden*
- verboden waren te koop aan te bieden*
- bij agressie en geweld doen wij altijd aangifte bij de politie*



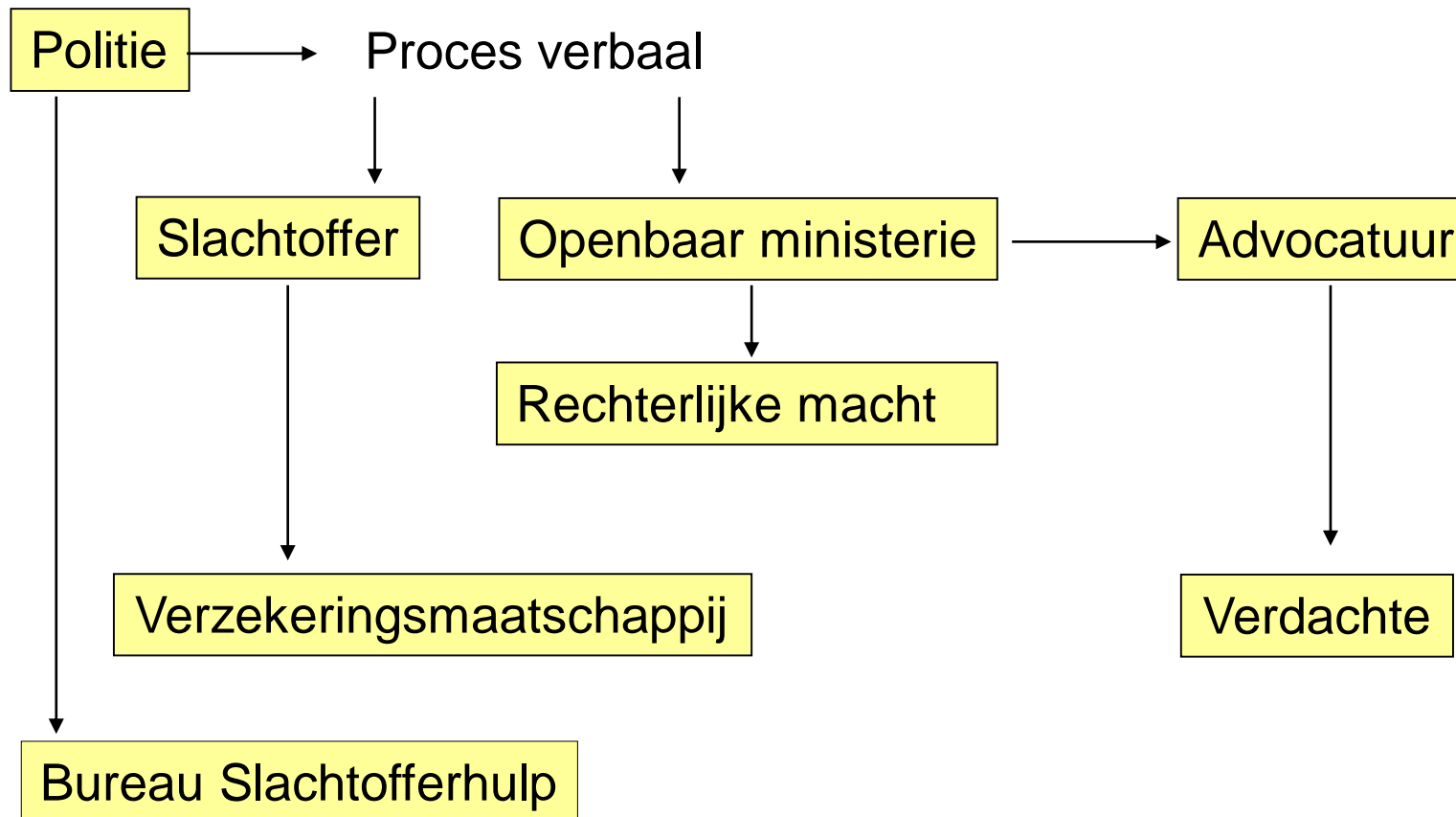
# Procedure

- Nooit alleen blijven doorlopen met dilemma's. Overleg met collega's
- Zelf in gesprek met politie / via leidinggevende
- Eerst praten dan pas besluit over aangifte
- Melding (wel of geen strafbaar feit)
- Bromsnor gesprek
- Aangifte door slachtoffer
- Aangifte in concept
- Afspraak met wijkagent
- Aangifte door werkgever (Slachtoffers/getuigen moeten wel gehoord worden.)
- Gehoord worden onder nummer.





# Strafrechtketen



# Concrete test, welk telefoonnummer?

- Bij acute problemen **112**
- Bij niet acute problemen **0900-8844**
- Wie is de wijkagent? **0900-8844 en adres**
- Bij anonieme meldingen **0800-7000**
- Bij huiselijk geweld
- Bij kindermishandeling
- Bij seksueel geweld **Veilig Thuis  
0800-2000**



# Vragen

1. Mag het medisch beroepsgeheim doorbroken worden voor het doen van een aangifte?
2. Waarom is anoniem aangifte doen niet mogelijk?
3. Wat doe je als je ontevreden bent over de samenwerking met de politie?
4. Een cliënt bedreigt je, maar het is net geen strafbaar feit. Wat doe je?
5. Heeft jou organisatie duidelijke contactpersonen binnen de politie?



# Tenslotte....

Zorgen:

1. De Wet verplichte GGZ gaat ambulante dwang mogelijk maken voor GGZ-hulpverleners. Zijn jullie daarop voorbereid?
2. Bezuinigingen leiden tot de inzet van minder personeel, en ambulantisering, waardoor er meer klappen gaan vallen.



# bronvermelding

1. Geweld tegen hulpverleners in de psychiatrie, Aard, omvang en aangifte bij de politie. J.M. van Harte, I. van Houwelingen, M.E. van Leeuwen. Politie en Wetenschap Vrije Unversiteit Amsterdam

