

CYBER? MIJ EEN ZORG!

Op 18 april 2018 vond het zorgcongres 'Cyber? Mij een zorg!' plaats. Met dank aan: dagvoorzitter Elly van den Heuvel (Cyber Security Raad), Erik Gerritsen (SG VWS), trendwatcher Yori Kamphuis, Ruben Wenselaar (Menzis), Leonie Gerding (VKA), Eelco Stofbergen (CGI), Nienke van den Berg (Z-CERT), Dennis Verschuuren (Maasstad Ziekenhuis), Theo van der Plas (Politie), Marcel van Oirschot (Fox-IT), Eric Luijff (Luijff Consultancy) en Melanie Rieback (Radically Open Security).

Een initiatief van:

Turnaround Communicatie: dé communicatiespecialist voor veiligheid, ICT, zorg en overheid. Bijvoorbeeld voor bewustwordingstrajecten digitale veiligheid en implementatie van systemen.

SVDC: adviseur in crisisbeheersing. Bijvoorbeeld voor OTO-trajecten, crisismanagement en crisisoefeningen.



1. Zorg voor technologiekennis. Pas als je weet dat iets kan, ga je erover praten.
2. Cybersecurity moet hoger op agenda bestuurders, Raad van Toezicht en Raad van Commissarissen.
3. Geeft als bestuurder het goede voorbeeld. Laat je zien, doe mee en stuur consequent op informatieveiligheid.
4. Neem deel aan Z-CERT. Dat is een bestuurlijke verantwoordelijkheid.
5. Laat informatieveiligheid en cybersecure handelen landen op alle niveaus in de organisatie.
6. Op het hoogste niveau moet iemand eigenaar zijn van het onderwerp informatiebeveiliging.
7. Informatiebeveiliging en digitale veiligheid horen in lijn te liggen van de organisatiedoelen en de business te ondersteunen.
8. Informatiebeveiliging moet op een andere manier in het IT-proces ingebracht worden; agile en adaptief.
9. Vertel transparant aan je cliënten waarom je gegevens verzamelt en wat je ermee doet. Heb je écht alle gegevens nodig?
10. Gebruik de Algemene verordening gegevensbescherming om het vertrouwen tussen zorgverlener en cliënt te versterken.
11. Maak belangen in de zorgketen expliciet en ga het gesprek aan met zorgpartners en leveranciers.
12. Maak een dashboard met overzicht over alle normen, documenten, maatregelen en hobbels.
13. Regel de interne governance over alle lagen in de organisatie en zet medewerkers in als ambassadeurs.
14. Zorg dat u een cyberincident flexibel kunt opvangen en de continuïteit snel weer kunt herstellen.
15. Investeer in goede backups
16. Betaal niet aan cybercriminelen en doe aangifte bij de cyber-eenheid van de regionale politie.
17. Gooi informatieveiligheid niet over de schutting naar een leverancier. Vraag om inzicht. Werk samen. Zorginstellingen gaan over hun eigen veiligheid.



7 eigenschappen van een effectieve cybersecurity organisaties (obv S. Covey)

1. Uitgelijnd met de organisatie
2. Agile en adaptief
3. Secure by design
4. Operational excellence in IT
5. Intelligent and data driven
6. In control and compliant
7. Verbonden in het eco-systeem



Kotlers 8 steps to transforming your organization - toegepast op cybersecurity

1. Establish a sense of urgency for information security
2. Forming a powerful guiding coalition
3. Creating an information security vision and strategy
4. Communicate the vision and strategy
5. Empower employees to act on the vision
6. Plan for and create short-term wins for the security strategy
7. Consolidating information security improvements
8. Institutionalise new approaches