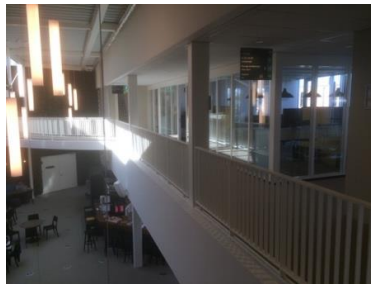


## CRISISBEHEERSING IN HET ONDERWIJS

### De praktijk in Nederland

Regelmatig worden scholen geconfronteerd met incidenten en soms zelfs ernstige calamiteiten. Voorbeelden daarvan zijn: neerschieten van een conrector in Zoetermeer, moord op een scholier in Hoogerheide, terreurdreiging op scholen in Weesp en Leiden, zelfdodingen door pestgedrag. Het zijn gebeurtenissen die nog redelijk beheersbaar zijn. Maar de schietpartij in een winkelcentrum in Alphen aan den Rijn is al van een andere orde en kan ook op een school gebeuren. Denk aan de schietpartijen op scholen in de VS, Finland en Duitsland. Er zijn echter ook andere crises mogelijk. Voorbeelden daarvan zijn cybercrime, pesten, bedreigen of afpersen via internet, excessen door alcohol- en drugsgebruik, maar ook 'ramptypen' zoals extreme weersomstandigheden, ongevallen met gevaarlijke stoffen, langdurige stroomuitval, radicalisering, seksuele intimidatie, brand, epidemie, financiële- en integriteitcrises. Deze incidenten vragen om concrete en directe actie. Zijn de onderwijsinstellingen, bestuurders en toezichthouders, wel voldoende voorbereid op crisisbeheersing? Het antwoord is nee. Deze conclusie wordt getrokken na bezoeken aan een aantal scholen en ervaring opgedaan tijdens diverse projecten binnen de onderwijssector. Schooldirecties geven vaak een lage prioriteit aan de voorbereiding op incidenten en crises. Kenmerk van een crisis is dat zij een gevolg is van een gebeurtenis die zich onverwacht voordoet met een grote kans op media-aandacht. Het overkomt je gewoon. Op veel scholen is sprake van een onderschat thema. Men onderkent wel de risico's, maar denkt "ons overkomt het niet". Uitermate onverstandig. De effecten van een incident of calamiteit kunnen fors zijn. En geen of slechte voorbereiding daarop, zal alleen maar ernstiger en langduriger gevolgen hebben! Het thema "Crisis & Veiligheid" staat veelal niet op de bestuurlijke agenda. Kennis van verantwoordelijke functionarissen schiet te kort en er wordt in de preparatiefase (vrijwel) niet samengewerkt met hulpdiensten en het openbaar bestuur.



### Hoe zou het beter kunnen? Wij adviseren het navolgende

In de eerste plaats adviseren wij schoolbesturen een bestuurlijke visie op crisisbeheersing en integrale veiligheid te formuleren en schriftelijk vast te leggen. Waar staan we als school voor en wat willen we bereiken ten aanzien van dit onderwerp.

Scholen kunnen voorts op basis van een risicoanalyse een integraal crisisplan concipiëren. Dit plan moet zijn afgestemd op de crisisplannen van de betreffende gemeente of veiligheidsregio. Dat zijn in deze belangrijke samenwerkingspartners. Het plan beschrijft ook praktische zaken. Denk hierbij aan snelle hulpverlening, alarmeren van kinderen en ouders, welke leerkrachten/functionarissen hebben zitting in het crisisteam, een checklist met telefoonnummers van politie, brandweer, ziekenhuizen en ambtenaar rampenbestrijding van de gemeente, alsmede de wijze waarop invulling wordt gegeven aan crisismanagement en de (na)zorg bij een rampsituatie. Dit integrale crisisplan reikt veel verder dan het thema sociale veiligheid en ARBO/BHV. Ook adviseren wij de verantwoordelijkheid voor het opstellen en actueel houden van dit plan goed te waarborgen bij een vaste functionaris binnen de

onderwijsinstelling. Als op een school sprake is van een ernstig incident of crisissituatie, moet men snel kunnen beschikken over een adequaat crisisteam dat fulltime gedurende enkele dagen kan functioneren. De deskundigheid van sleutelfunctionarissen in dat team dient op voorhand op peil te worden gebracht.

Ook adviseren wij dat de Raden van Toezicht het onderwerp prominent op de agenda plaatsen.

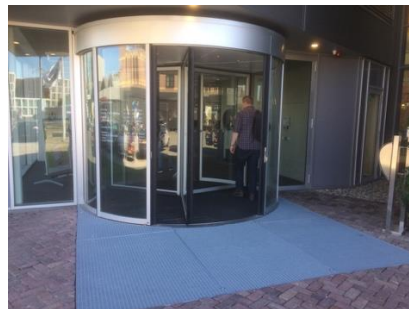
### **Quick scan en advies**

Wij beschikken over een team met ruime ervaring in crisisbeheersingsaspecten in het onderwijs. Dit team stellen wij graag ter beschikking om voor een onderwijsinstelling een zgn. Quick scan uit te voeren. Deze scan geeft direct inzicht van de situatie in de organisatie op het gebied van integrale veiligheid en crisisbeheersing. In feite geeft het inzicht in hoeverre invulling is gegeven aan de boven gestelde vraag "Hoe zou het moeten en hoe goed is goed genoeg"? De Quick scan zal worden uitgevoerd aan de hand van een checklist waarin de belangrijkste vragen zijn geformuleerd.

De Quick scan bestaat uit de volgende activiteiten:

1. Intakegesprek met opdrachtgever.
2. Bestuderen van de betreffende veiligheids-/crisis- en opleidingsplannen
3. Interviews met 2 tot 3 verantwoordelijke functionarissen
4. Opstellen van een rapport met conclusies en aanbevelingen
5. Bespreken van de bevindingen met opdrachtgever

De Quick scan zal vanaf het moment van de start tot het opleveren van het rapport maximaal twee weken in beslag nemen, afhankelijk van de beschikbaarheid van de te interviewen functionarissen. De kosten van de Quick scan bedragen € 1.280,- exclusief btw en reiskosten.



### **Wie zijn wij?**

Wij zijn een samenwerkingsverband van bedrijven met ruime ervaring in crisisbeheersing en openbare orde en veiligheid, dat een bijdrage wil leveren aan een veiliger Nederland. Onze partners richten zich op verschillende facetten van crisisbeheersing zoals bestuurlijke & beleidsmatige aspecten, maken van risicoanalyses, (digitale) procesmanagement instrumenten, cybercrime, bescherming persoonsgegevens, crisiscommunicatie en opleiding & training.

Wij achten de risico's en gevaren in het onderwijs groot. Wij werken samen met Veiligheidsregio's, Brandweer, Politie en GHOR en hebben uitstekende contacten met hen. Ook zij zijn bezorgd over de voorbereiding van onderwijsinstellingen voor crisissituaties.

Crisisvoorbereiding is daarom bij ons in goede handen. Wij hebben immers de focus sterk op crisisbeheersing en onderkennen dagelijks de mogelijke problemen en valkuilen.

Wij kunnen als een prikstok door alle niveaus van een (crisis)organisatie steken en daarbij risico's en problemen inventariseren en analyseren. Daarmee zijn we in staat te adviseren met duidelijke oplossingen.