

**REGLEMENT REGIONALE POULE COMMUNICATIEFUNCTIONARISSEN ZORGSECTOR BRABANT**Algemeen

Per 1 januari 2019 is de regionale poule crisiscommunicatie voor zorginstellingen Brabant operationeel. De intentie is dat zorginstellingen en ketenregisseurs (GHOR, NAZB) bij (potentiële) rampen- en crisissituaties elkaar snel kunnen helpen met aanvullende crisiscommunicatiecapaciteit. De pouleleden zullen in de periode november-december 2018 worden geregistreerd. Als basis voor het adequaat kunnen functioneren van deze poule is dit reglement opgesteld. Het reglement wordt beschikbaar gesteld aan alle pouleleden, de afdelingen communicatie van de zorginstellingen, het NAZB en de drie GHOR-bureaus.

Artikel 1 (functies crisiscommunicatie<sup>1</sup>)

In de poule worden de volgende functionaliteiten opgenomen: persvoorlichters, publieksvoorlichters, omgevingsanalisten, communicatieadviseurs operationeel crisisteam (OCT), communicatieadviseurs crisisbeleidsteam (CBT) en hoofden taakorganisatie crisiscommunicatie (HToC). Het is mogelijk dat functionarissen meerdere functies vervullen.

Artikel 2 (doelgroep)

Communicatiefunctionarissen van zowel de acute zorgsector (ziekenhuizen, GGD, ambulancezorg en huisartsenzorg), als de niet acute zorgsector (GGZ-instellingen, verpleeg- en verzorgingscentra, gehandicaptenzorg en revalidatiecentra) kunnen worden opgenomen in de poule. Deelname aan de poule geschiedt op vrijwillige basis.

Artikel 3 (gegevens)

De volgende gegevens van de communicatiefunctionarissen worden centraal geregistreerd: voornaam, achternaam, organisatie, functie(s), bijbehorende veiligheidsregio, telefoonnummer werk (vast en mobiel), telefoonnummer privé (facultatief), mailadres werk en mailadres privé (facultatief). Het administratieve beheer van de poule is een verantwoordelijkheid van het NAZB. Bij opname in de poule gaan deelnemers automatisch akkoord met het verstrekken van de personalia aan alle leden die zitting hebben in de poule, het NAZB en de GHOR-bureaus.

Artikel 4 (inzetprocedure)

Pouleleden worden ter ondersteuning in beginsel ingezet na toestemming van de leidinggevende binnen de eigen afdeling communicatie. Bij acute crisissituaties in de avonden, gedurende het weekend of tijdens feestdagen kan er rechtstreeks contact worden opgenomen met de pouleleden. De pouleleden hebben een mandaat zelfstandig te beslissen of inzet akkoord is.

Artikel 5 (inzetfrequentie)

Een inzet van een lid van de poule zal in beginsel niet langer duren dan maximaal 3 dagen in ploegendienst, daarna zal aflossing plaatsvinden. Verder zal een lid van de poule niet meer dan 2 keer per jaar worden ingezet bij een andere zorginstelling.

---

<sup>1</sup> Voor functies kunnen ook rollen worden gelezen

Artikel 6 (inzetrapportage)

De inzet van pouleleden wordt door de zorginstelling die steun ontvangt, onmiddellijk na afloop van de crisis gerapporteerd aan het NAZB. Het NAZB vergaart de managementinformatie rond de inzet van pouleleden primair ten behoeve van evaluatiedoeleinden.

Artikel 7 (financiële vergoeding)

De financiële vergoeding bij inzet wordt onderling door de betreffende zorginstellingen verrekend, waarbij de leverende zorginstelling de vergoeding ontvangt. Vergoeding vindt plaats op basis van de betreffende salarisschaal en inzetduur. Avond, nacht en weekenddiensten worden naar rato gecompenseerd. Het is zorginstellingen toegestaan af te zien van deze compensatieregeling.

Artikel 8 (evaluatie inzet)

Een lid van de poule dat is ingezet zal in de nafase van de ramp of crisis desgewenst ook een bijdrage leveren aan de evaluatie van die gebeurtenis.

Artikel 9 (vakbekwaamheid)

Functionarissen die in de poule worden opgenomen moeten zijn opgeleid volgens het gedachtengoed en de normering voor crisiscommunicatie zoals verwoord in het kwaliteitskader crisisbeheersing en OTO 2.0. Dat betekent dat zij de basisopleidingen van het versterkingsprogramma crisiscommunicatie van het Netwerk Acute Zorg Brabant (NAZB) of een equivalent daarvan moeten hebben gevolgd. Dit ter beoordeling van de hoofden afdeling communicatie.

Elk lid van de poule is verantwoordelijk de vakbekwaamheid op peil te houden. Naast genoemde basisopleiding is het streven erop gericht dat de pouleleden ook deelnemen aan verdiepingsopleidingen crisiscommunicatie en/of (regionale) trainingen, oefeningen of themabijeenkomsten crisiscommunicatie. Het is de verantwoordelijkheid van de afzonderlijke zorginstellingen en de pouleleden dit te bewaken.

Artikel 10 (actualiseren overzicht pouleleden)

Twee keer per jaar verstrekt het NAZB een overzicht van de pouleleden aan alle hoofden communicatie van zorginstellingen en de drie GHOR bureaus met het verzoek te controleren of alle gegevens nog actueel zijn. Op basis van deze check wordt een nieuwe lijst verspreid. Tussentijds kunnen nieuwe medewerkers in overleg met NAZB toetreden tot de poule.

Artikel 11 (klankbordgroep)

De taak, organisatie en werkwijze van de poule wordt gemonitord door het NAZB die daarvoor een klankbordgroep activeert met ingang van oktober 2017. Deze klankbordgroep komt minimaal 2 keer per jaar bijeen.

Artikel 12

Jaarlijks (start januari 2020) wordt de werkwijze van de poule alsmede het onderliggende poulelement geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Deze evaluatie vindt plaats onder leiding van het NAZB en de klankbordgroep.