

# Casus OLVG Privacy



.....

# OLVG

## Het stadsziekenhuis van Amsterdam



- Twee locaties, in Amsterdam Oost en West
- Grootste SEH van Nederland
- Grootste bevalcentrum van Nederland
- Ruim 300.000 patiënten per jaar – grootste aantal van NL'se ziekenhuizen

Beter in Amsterdam



# Het patiëntendossier van een vriendin? Van een bekende Nederlander? Filosofiestudente Laura kon alles zien



# Hoe kwam het zover?

- Telefoontje van een bezorgde moeder
- Maatregelen genomen
- Voldoende?
- Februari – telefoontje Volkskrant...



# Strategie

- Direct een reactie op de berichtgeving: online statement
- Toon: niet in de verdediging: erkennen dat er dingen mis zijn gegaan, direct maatregelen noemen!
- Reageren: begrip en toelichting bij vragen per mail, via social, telefonisch en op poliklinieken
- Informeren stakeholders
- In gesprek studenten
- Actieplan privacy

← Overzicht nieuws

Vrijdag 15 februari 2019

## Reactie berichtgeving media privacy

**In de Volkskrant van 15 februari staat een artikel over werkstudenten (studenten die op tijdelijke basis werkzaam zijn) die toegang hadden tot elektronische patiëntgegevens in OLVG. Zij maakten hier ten onrechte gebruik van. Wij begrijpen dat deze berichtgeving vragen oproept. Graag informeren wij u over wat er tot zover bekend is en welke maatregelen wij nemen om uw privacy beter te waarborgen.**

### Wat is er gebeurd?

Afgelopen zomer kreeg OLVG een melding van een bezorgde moeder van een werkstudente. Zij gaf aan dat haar dochter toegang had tot patiëntgegevens buiten haar werkgebied. Haar dochter signaleerde dat andere studenten hier ten onrechte gebruik van maakten. Ondanks toezeggingen en maatregelen van OLVG waardoor de toegang tot patiëntinformatie beperkt zou moeten worden, bleken de gegevens na een paar maanden helaas nog steeds toegankelijk. Wij zijn ons er terdege van bewust dat dit niet kan en betreuren de gang van zaken. De toegang tot medische gegevens en hoe medewerkers hiermee omgaan zal direct worden opgepakt. Uit nader onderzoek zal blijken hoe toegang tot systemen verder kan worden aangescherpt.

### Maatregelen

Deze situatie laat zien dat wij een opgave hebben in het nader onderzoeken en aanscherpen van ons elektronisch patiëntdossier (EPD) en het meer onder de aandacht brengen van privacy. Graag laten wij zien wij welke maatregelen wij nemen en al hebben genomen om uw privacy beter te waarborgen:

- De autorisatie van werkstudenten wordt verder aangescherpt;
- OLVG gaat structureel (i.p.v. steekproefsgewijs) checken of medewerkers zich houden aan onze gedragscode. Als blijkt dat men zich hier niet aan houdt, worden passende arbeidsrechtelijke maatregelen genomen;
- privacy krijgt een nog nadrukkelijker plek in het inwerkprogramma voor werkstudenten en andere medewerkers binnen OLVG;
- huidige werkstudenten worden door hun leidinggevende extra op het hart gedrukt: zorgvuldig om te gaan met vertrouwelijke informatie;
- Bij datalekken doen wij direct een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat hebben wij na de melding van de werkstudente en haar moeder afgelopen zomer ook direct gedaan.

# OLVG neemt actie rond lek patiëntgegevens

15 feb. 2019 in BINNENLAND



AMSTERDAM - Het Amsterdamse ziekenhuis OLVG scherpt de autorisatie van werkstudenten om elektronische patiëntgegevens in te zien verder aan. Ook gaat het ziekenhuis structureel in plaats van steekproefsgewijs checken of medewerkers zich houden aan de gedragscode van het OLVG.



# OLVG neemt maatregelen na lek in patiëntdossiers

Het ziekenhuis ontving afgelopen zomer een melding dat studenten te ruime toegang kregen tot patiëntinformatie.

# Patiëntdossiers OLVG in te zien door lek

OLVG belooft beterschap na lek patiëntgegevens

Ziekenhuis belooft wederom beterschap na

lfde

RUARI 2019

## OLVG neemt actie rond lek patiëntgegevens

# Monitoren

Interviewverzoeken → wel of niet?

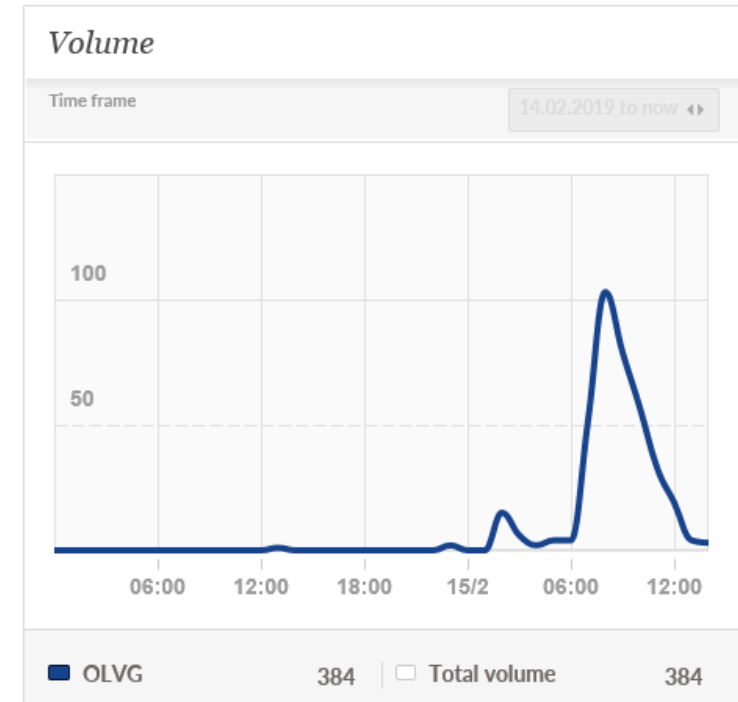
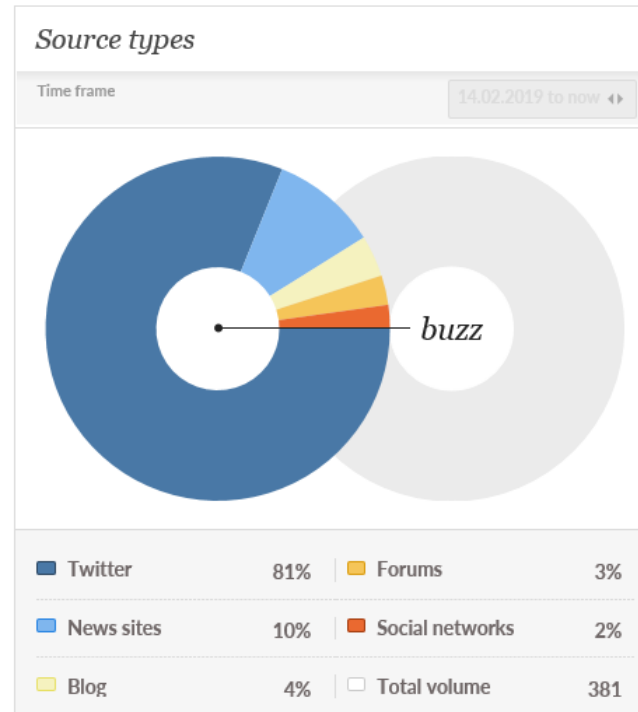
**Nationale Zorggids** @Zorggids · 6 u  
OLVG neemt actie rond lek #patiëntgegevens - Nationale Zorggids  
nationalezorggids.nl/zorgpersoneel/... #privacy #gedragscode #werkstudent @olvg

**OLVG neemt actie rond lek patiëntgegevens**  
Het Amsterdamse ziekenhuis OLVG scherpt de autorisatie van werkstudenten om elektronische patiëntgegevens in te zien verder aan. Ook gaat het zie...  
nationalezorggids.nl

**Carmen Kleinegris** @CarmenKleinegri · 3 u  
het blunderende @olvg met gebrek aan toezicht op medisch dossiers en naleving vd #NEN7513 nu ook in het Engels te lezen.  
twitter.com/georgeberger/s...  
#privacy #patientdossier

**George Berger** @Georgeberger  
@CarmenKleinegri dutchnews.nl/news/2019/02/m...

**Olaf Agterbosch** @OllyAg · 5 u  
#Privacy? Niet bij het @olvg. En erger: waarschijnlijk in heel veel medische instellingen niet...  
'Het #patientdossier van een vriendin? Van een bekende Nederlander? Filoso-fiestudente Laura kon alles zien.'  
volkskrant.nl/a-b8adc7e1



Rond de middag → piek op reacties neemt af

## Conclusie:

- Reputatieschade
- ! Interne maatregelen !

# Bewustwording

Een greep uit de middelen →

- Uitgave krant, nieuwe centrale intranetpagina en interne berichtgeving
- E- learning inzetten – voor alle (nieuwe) medewerkers
- Ontwikkeling tools voor bespreken privacy in teams
- Berichtgeving over privacy, delen van cases/tips/informatie etc. – doorlopend via intranet



.....

**afsluiting**

**: dank voor je aandacht**